

Laboratoire pharmaceutique : une documentation digitalisée pour l'usine du futur

La digitalisation du savoir-faire opérationnel est un pilier de la transformation numérique. Expleo a formé les collaborateurs de son client à la création de fiches d'instruction digitales dans le logiciel PICOMTO, développé par l'éditeur Alliances.



Dans le cadre du passage à l'Industrie 4.0, notre client a entrepris de numériser ses documents techniques sur des fiches digitales du logiciel PICOMTO pour augmenter l'efficacité opérationnelle et collecter les données pour améliorer la performance. Instructions de travail, méthodes et procédures de maintenance et internes peuvent ainsi être tracées, centralisées, suivies et partagées plus facilement.

Défi & contexte

Beaucoup d'industriels aujourd'hui exploitent les documents techniques dans leur version papier et utilisent des solutions logicielles classiques, conduisant à de multiples problèmes tels qu'une saisie manuelle qui peut conduire à des erreurs, des mises à jour difficiles, des versions obsolètes avec un impact potentiel sur la qualité et sécurité de la production. S'étant doté de la solution digitale PICOMTO pour moderniser ses opérations et numériser cette documentation, notre client a fait appel à Expleo pour l'assister à former ses collaborateurs dans le secteur très réglementé de la fabrication de médicaments, avec des exigences strictes imposées par les régulateurs, notamment la FDA (Food and Drugs Administration).

Répondre aux contraintes de cette industrie nécessitait donc des développements spécifiques de l'outil PICOMTO et une formation adaptée. Autre challenge : la prestation, qui devait être effectuée en mode présentiel sur le site du client à l'étranger, a dû se faire à distance compte tenu de la pandémie de COVID-19.



Solution

Avec son offre « Digital Instructions Solution », Expleo, partenaire d'Allianzes, l'éditeur du logiciel PICOMTO, bénéficie de l'expérience et des compétences d'ingénierie de formation requises pour apporter des solutions aux métiers de la production. Les formateurs Expleo, formés à la solution PICOMTO et rompus à l'animation de formations, ont ciblé deux typologies d'utilisateurs finaux : les collaborateurs « créateurs » des fiches digitales utilisées par les opérateurs (environ 150 personnes avec des connaissances sur les méthodes, bureau d'étude, qualité etc.) et les « administrateurs » (une dizaine de personnes) formés à la gestion de la licence. Expleo a effectué

la formation en deux temps : d'abord, nous avons procédé à l'ingénierie de formation avec l'identification des livrables. Ensuite, Expleo a mis en place des jalons de livraison intermédiaires, permettant au client de valider le travail par étape.

Résultats

Malgré la crise sanitaire mondiale, nos formateurs ont su s'adapter aux spécificités de la formation à distance et ont permis aux collaborateurs du client d'atteindre les objectifs de formation à la solution digitale PICOMTO. A l'issue de la mission, les « créateurs » ont pu mettre en pratique les fonctionnalités de base de la solution PICOMTO et les « administrateurs » sont désormais capables de gérer celle-ci dans l'environnement de la documentation industrielle numérique du client. Pendant le processus, les formateurs ont également réussi à intégrer les spécificités culturelles des collaborateurs pour leur offrir un enseignement sur-mesure.

Parmi les composantes de la solution pédagogique :

- La présentation des fonctionnalités de l'outil par le formateur
- La démonstration des fonctionnalités dans l'outil par le formateur
- La mise en pratique, à travers des exercices adaptés au quotidien des stagiaires
- La correction et le renforcement par le formateur pendant des moments d'échange
- Une évaluation des acquis de la formation

« Avec un client satisfait de notre prestation, cette première expérience réussie, d'Expleo dans le cadre du partenariat avec Allianzes a démontré nos capacités d'adaptation optimisées au contexte sanitaire. Autre point positif : nous avons pu offrir une formation dans une langue étrangère à celle des collaborateurs Expleo. »

Jean-Luc Chasserot

Project Manager Training Engineering, Expleo Academy

Pour plus d'information ou questions, merci d'envoyer un email à info@expleogroup.com

Think bold, act reliable
expleogroup.com

(expleo)